З 28.10.2015 року після набрання чинності Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» у робочий час приймаються звернення громадян на електронну пошту **g**[**eneral@dsecu.gov.ua**](mailto:eneral@dsecu.gov.ua)**.**

Відповідно до ст.5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по-батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

**Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз’ясненнями не пізніш як через десять днів від дня його надходження.**

**Форма для подання електронних звернень громадян** **до Державної служби експортного контролю України**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Електронне звернення\*** | |
| **Поштова адреса Державної служба експортного контролю України** | Державна служба експортного контролю України,  м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21, 04080 |
| **Електронна адреса Державної служба експортного контролю України** | g[eneral@dsecu.gov.ua](mailto:eneral@dsecu.gov.ua) |
| **Вид звернення: пропозиція(зауваження), заява (клопотання), скарга** |  |
| **Особисті дані заявника** | |
| **ПІБ** |  |
| **Стать** |  |
| **Рік народження** |  |
| **Індекс** |  |
| **Адреса** | *(Вказати поштову адресу)* |
| **Електронна адреса** | *(Вказати e-mail)* |
| **Контактний телефон** | *(Вказати номер телефону)* |
| **Категорія** |  |
| **Соціальний стан** |  |
| **Зміст звернення** | *(Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги)* |
| **Підпис заявника** |  |
| **Дата** |  |
| **Електронна поштова адреса, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку** |  |

**\*Примітка: звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз’ясненнями**